

УТВЕРЖДАЮ

Министр управления образования Камениск-Уральского городского округа

г. Камениск-Уральский

21.10.2024



План

по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2024 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, расположенными на территории Свердловской области,

Муниципального автономного общеобразовательного учреждения «Средняя общеобразовательная школа № 31»

(наименование образовательной организации)

на 2025 год

Камениск-Уральский ГО

(наименование муниципального образования)

6666008444

95.13

404

326

ИНН образовательной организации:

Общий балл:

Место в интегральном рейтинге среди образовательных организаций:

Место в интегральном рейтинге среди образовательных организаций муниципальной образования:

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Планируемый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия*	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
<b>I. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность</b>						
1	Отсутствие на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" следующих условий дистанционного взаимодействия: адреса электронной почты	Разместить на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" адрес электронной почты	01.02.2025	Бунтовских Татьяна Игоревна директор		
2	Отсутствие на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" QR-кода для оценки качества условий предоставления услуг каждой конкретной организацией ее получателями, которые дают возможность открыть страницу организации на официальном сайте для размещения информации о муниципальных учреждениях в сети «Интернет» <a href="http://www.rus.gov.ru">www.rus.gov.ru</a> в соответствии с методическими рекомендациями Минпросвещения РФ от 2024 года (на главной странице сайта)	Разместить на главной странице официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" QR-кода для оценки качества условия предоставления услуг каждой конкретной организацией ее получателями, которые дают возможность открыть страницу организации на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в сети «Интернет» <a href="http://www.rus.gov.ru">www.rus.gov.ru</a> в соответствии с методическими рекомендациями Минпросвещения РФ от 2024 года	01.02.2025	Бунтовских Татьяна Игоревна директор		
<b>II. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность</b>						

Недостатков по данному критерию не выявлено

**III. Доступность образовательной деятельности для инвалидов**

Недостатков по данному критерию не выявлено

**IV. Добросовестность, важность работников организации**

<p>3</p> <p>Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию (3,52% от общего числа опрошенных респондентов)</p>	<p>Проводить в начале каждой четверти инструктаж с работниками, обеспечивающими первичный контакт и информирование получателей услуги (секретарь, тараболощик, сотрудник ЧОП) направленный на соблюдение норм деловой этики.</p> <p>Разработать и утвердить инструкцию ответов и алгоритм действий на обращения от получателей услуг для сотрудников, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги (секретаря, тараболощика, охранника ЧОП)</p>	<p>01.12.2025</p>	<p>Бунтовских Татьяна Игоревна директор</p>	
<p>4</p> <p>Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию (5,47% от общего числа опрошенных респондентов)</p>	<p>Провести с педагогами тренинг "Принципы корпоративного этикета"</p> <p>Проводить в начале каждой четверти инструктаж с работниками ОО, направленный на соблюдение норм деловой этики</p>	<p>04.02.2025</p>	<p>Бунтовских Татьяна Игоревна директор</p>	
<p>5</p> <p>Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (2,56% от общего числа опрошенных респондентов)</p>	<p>Разработать памятки для сотрудников организации по представлению информации при дистанционных формах взаимодействия (телефонная связь, электронная почта, мессенджер "Сферум")</p>	<p>01.12.2025</p>	<p>Бунтовских Татьяна Игоревна директор</p>	

**V. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией**

	<p>Продолжить повышение профессионального уровня педагогов ОО через курсы повышения квалификации, самообразование, аттестацию педагогических работников, участие в работе методических объединений, педсоветов, семинаров, мастер-классов, участие в конкурсах профессионального мастерства.</p>	<p>01.12.2025</p>	<p>Бунтовских Татьяна Игоревна директор</p>	
	<p>Провести концерт-поздравление к Дню матери, спортивный праздник "Папа-мой герой!", "Папа, твой ход!", "Фестиваль семейного творчества"</p>	<p>01.12.2025</p>	<p>Бунтовских Татьяна Игоревна директор</p>	
<p>6</p> <p>Не все получатели образовательных услуг готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым (6,25% от общего числа опрошенных респондентов)</p>	<p>Активизировать работу по привлечению родителей (законных представителей) в реализацию городских социально-педагогических проектов "Добрые-сердцаявкая планета" (36 класс), "Будь здоров!" (7а класс), "Папруги России" (8а класс), "Билет в будущее" (86 класс), "Точка опоры" (9 класс)</p>	<p>01.12.2025</p>	<p>Бунтовских Татьяна Игоревна директор</p>	
	<p>Осуществлять своевременное и полное информирование родителей (законных представителей) о результатах образовательной деятельности, о достижениях учащихся и педагогов школы на сайте ОО, контакте и др. социальном сообществе, на родительских собраниях, информационных стендах.</p>	<p>01.12.2025</p>	<p>Бунтовских Татьяна Игоревна директор</p>	
	<p>Информировать общественность о результатах образовательной деятельности, о достижениях учащихся и педагогов школы в средствах массовой информации</p>	<p>01.12.2025</p>	<p>Бунтовских Татьяна Игоревна директор</p>	

7	<p>Не все получатели образовательных услуг удовлетворены графиком работы организации (2,34% от общего числа опрошенных респондентов)</p>	<p>Своевременно информировать обучающихся и родителей (законных представителей) об изменениях учебного процесса, расширения ОО через электронный дневник, Сферум, родительские собрания.</p>	01.12.2025	Бунтовских Татьяна Игоревна директор		
8	<p>Не все получатели образовательных услуг удовлетворены в целом условиями оказания образовательных услуг в образовательной организации (10,16% от общего числа опрошенных респондентов)</p>	<p>Организовать прохождение 100% педагогов курсов повышения профессиональной квалификации.</p>	01.12.2025	Бунтовских Татьяна Игоревна директор		
		<p>Провести косметический ремонт кабинетов и коридоров ОО</p>	01.12.2025	Бунтовских Татьяна Игоревна директор		
		<p>Приобрести компьютерную технику в кабинеты 107, 204, 317, спортивный зал.</p>	01.12.2025	Бунтовских Татьяна Игоревна директор		
		<p>Обновить школьную мебель в кабинетах 215, 304, 314, ЦДЦ</p>	01.12.2025	Бунтовских Татьяна Игоревна директор		
		<p>Оформить зону отдыха на 1 этаже (рекреация В)</p>	01.12.2025	Бунтовских Татьяна Игоревна директор		
		<p>Оформить тематическую зону, посвященную Героям Великой Отечественной войны и СВО (на 3 этаже школы)</p>	01.12.2025	Бунтовских Татьяна Игоревна директор		
		<p>Обновить спортивную площадку, полосу препятствий на стадионе школы</p>	01.12.2025	Бунтовских Татьяна Игоревна директор		
<p>Провести косметический ремонт обеденного зала в столовой</p>	01.12.2025	Бунтовских Татьяна Игоревна директор				